

<b>Αριθμός υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου</b>	<b>Μέσος χρόνος απόκρισης (sec)</b>	<b>Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο) (sec)</b>	<b>Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο) (sec)</b>	<b>Ποσοστό κλήσεων (%) που απαντώνται εντός 20 sec</b>
11818	9,00	1,00	41,00	81,52
11858	10,80	10,00	11,00	99,04